

APPLICATION OPEN SWIM

MENTIONS LEGALES

Edition de l'application mobile

L'application mobile Open Swim est éditée par :

SSO Active, société de droit français au capital de 3000 euros, inscrite au R.C.S. de EVRY sous le numéro 810 963 306, dont le siège social est situé au 12 rue Fernand Léger 91440 Bures sur Yvette (France), représentée par Laurent Neuville.

Directeur de publication

Le directeur de la publication de l'application est Laurent Neuville.

Nous contacter

Par email : contact@openswim.fr

Par courrier : 12 Rue Fernand Léger 91440 BURES-SUR-YVETTE (France)

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Version en vigueur au 10/05/2023

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet d'encadrer juridiquement les modalités de mise à disposition de l'application mobile et des services offerts par SSO Active via l'application mobile Open Swim, et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par ses utilisateurs.

Les présentes CGU sont accessibles sur l'App à la rubrique « **Informations légales / Conditions Générales d'Utilisation** ».

Article 2 : Définitions

Pour les besoins de nos CGU et la bonne compréhension de l'application mobile Open Swim, les termes suivants sont définis :

« **Administrateur** » : Utilisateur ayant créé un Groupe ou un Evènement.

« **App** » : l'application mobile Open Swim, éditée par la Société. L'App comprend ses contenus (notamment contenu éditorial, illustrations, images, charte graphique, logo, marque, œuvres), logiciels,

programmes, outils, bases de données, documentation et tous autres éléments et services qui la composent, ainsi que les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être réalisées.

« **Calories** » : Les calories sur notre App sont calculées grâce à la méthode de l'équivalent métabolique (MET= Metabolic Equivalent of Task). Cette méthode permet de mesurer l'intensité d'une activité physique et la dépense énergétique associée.

D'après le [Compendium of Physical Activities](#), la formule utilisée est :

Total calories brûlées = Durée de l'activité en minutes × (MET × 3.5 × poids de l'individu en kg) / 200

Ainsi, le poids de l'Utilisateur est nécessaire pour calculer la dépense calorique. Si le poids de l'Utilisateur n'est pas connu, nous utilisons les valeurs moyennes présentées par l'enquête Obepi-Roche 2020 et repris par la Ligue contre l'obésité (source : <https://liguecontrelobesite.org/actualite/taille-poids-et-tour-de-taille-photographie-2020-des-francais/>)

« **CGU** » : le présent document, nos conditions générales d'utilisation de l'App.

« **Compte** » : espace personnel que l'Utilisateur peut créer sur l'App pour accéder aux Services, associé à une adresse e-mail et à un mot de passe qu'il a choisi.

« **Contenu** » : les textes, photographies, vidéos et toute autre forme de contenu mis en ligne par la Société ou par un Utilisateur sur l'App.

« **Evènement** » : événement auquel l'Utilisateur peut assister ou participer.

« **Groupe** » : ensemble d'Utilisateurs sur l'App.

« **Services** » : ensemble des fonctionnalités et services proposés sur l'App.

« **Société** » : la société de droit français SSO Active, société éditrice et propriétaire de l'App, dont les détails sont fournis dans les Mentions Légales ci-dessus.

« **Steps** » : traduit par « Pas » en français. Puisque toutes les activités et entraînements ne sont pas égaux, nous utilisons le 'pas' comme unité de mesure commune à tous les utilisateurs.

D'après une source de la World Open Water Swimming Association (<https://www.openwaterswimming.com/>), la formule utilisée est : Steps = Durée x Valeur de la nage.

« **Utilisateur** » : un membre utilisateur de notre App, ayant la capacité pour s'inscrire et utiliser l'App telle qu'indiqué à l'article 4 des CGU.

Article 3 : Acceptation et application des CGU

Toute inscription et utilisation de l'App implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'Utilisateur jusqu'à résiliation de son Compte.

Lors de l'inscription sur l'App, chaque Utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu, compris et j'accepte les conditions générales

d'utilisation ci-dessous mentionnées ». En cas de non-acceptation des CGU, l'Utilisateur ne pourra pas accéder aux Services proposés par l'App.

L'Utilisateur reconnaît avoir la possibilité de prendre connaissance à tout moment des CGU sur l'App et de les sauvegarder sur un support durable. La Société se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment tout ou partie des présentes CGU, notamment afin de les adapter aux évolutions de ses Services ou aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles. Les modifications sont applicables et opposables à l'Utilisateur à compter de leur mise en ligne sur l'App et s'appliquent à tout utilisation postérieure de l'App par l'Utilisateur. Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CGU, il ne doit pas utiliser l'App. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance des éventuels changements effectués.

Aucune tolérance sur l'application des dispositions des CGU ne peut être interprétée comme valant renonciation de la Société à s'en prévaloir ultérieurement.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était ou devenait nulle au regard d'une disposition légale présente ou à venir, elle serait réputée non écrite sans affecter la validité des autres stipulations des présentes.

ARTICLE 4 : Accès à l'App

4.1. Gratuité de l'App

Le téléchargement de l'App sur les stores (App store et Play store) est totalement gratuit.

L'Utilisateur reconnaît que tous les frais supportés par lui pour accéder à internet, à l'App, aux espaces de sport, ainsi que tout matériel ou logiciel dont il aurait besoin pour utiliser l'App, sont à sa charge.

4.2. Accès aux membres et inscription

Pour utiliser l'App, l'Utilisateur a l'obligation de créer un Compte.

Pour créer un Compte, il est nécessaire de remplir un formulaire d'inscription. Certaines informations sont obligatoires, sans lesquelles une inscription ne pourra être validée. En s'inscrivant, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes, notamment son adresse e-mail, et à choisir un mot de passe robuste. L'Utilisateur a également la possibilité de créer un Compte avec son compte Google, Facebook ou Apple.

L'Utilisateur est informé qu'en créant un Compte sur l'App, il permet à d'autres Utilisateurs d'avoir connaissance de certaines de ses informations personnelles insérées sur l'App : nom, prénom, image ou photographie de profil, statistiques de nage visibles sur l'App, derniers entraînements réalisés dans le cadre de l'App et les Événements auxquels il participe.

Une fois l'inscription effectuée, l'Utilisateur recevra un e-mail lui demandant de confirmer son e-mail pour des raisons de sécurité (notamment en cas de perte de mot de passe). Cette confirmation n'est pas obligatoire, mais vivement recommandée par la Société.

Pour accéder ensuite aux Services, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant (adresse électronique) et de son mot de passe.

Le Compte de l'Utilisateur sur l'App est purement personnel. L'Utilisateur s'engage à l'utiliser personnellement et à ne jamais permettre à un tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

De la même façon, l'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants de connexion et notamment de son mot de passe. L'Utilisateur doit immédiatement contacter la Société s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu, auquel cas la Société sera libre de prendre toutes mesures appropriées pour rétablir l'intégrité du Compte.

4.3. Désinscription

Tout Utilisateur pourra solliciter sa désinscription de l'App en se rendant à la page dédiée sur son Compte. Celle-ci sera effective dans un délai de quelques minutes si la demande de désinscription est effectuée sur la page dédiée ou dans les meilleurs délais si la demande est effectuée via le formulaire de contact. L'Utilisateur reconnaît que lors de sa désinscription, l'ensemble de ses données enregistrées sur l'App (notamment entraînement, statistiques, performance) seront supprimées définitivement.

4.4. Mineurs

L'utilisation de l'App et des Services est réservée aux majeurs. Dans ce cadre, tout Utilisateur atteste avoir la majorité requise pour utiliser les Services.

La Société pourra à tout moment solliciter un justificatif à l'Utilisateur et supprimer tout Compte en cas de non réception de justificatif.

4.5. Recommandations pour la pratique sportive et état de santé

Toute pratique d'une activité sportive dépend de l'aptitude physique de chacun à réaliser cette activité, ainsi que de son état de santé.

Avant d'utiliser les Services, l'Utilisateur atteste être en bon état de santé général, être physiquement apte à pratiquer les sports et entraînements proposés par l'App, et ne pas avoir de contre-indication médicale. Il atteste avoir consulté un médecin avant de débiter les entraînements.

L'Utilisateur s'engage à choisir des niveaux d'entraînements qui correspondent à ses aptitudes physiques, à les adapter à son état de santé, à en mesurer les risques, respecter ses limites et à arrêter immédiatement un entraînement en cas de difficulté ou de douleur.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît que la nage en eaux libres impose le respect de mesures de sécurité. La Société recommande ainsi à ses Utilisateurs de prendre connaissance des mesures suivantes préconisées par la Fédération française de natation : https://www.ffnatation.fr/sites/default/files/ckeditor_files/fiche_pratiquant.pdf.

Ces mesures sont notamment les suivantes, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- respect des règlements, signes et balisages du site de pratique ;
- s'équiper d'une bouée individuelle de sécurité ;
- être attentif aux changements des conditions de pratique (météo, courant, autres usagers) et s'adapter en conséquence ;
- demander de l'aide si besoin en se mettant sur le dos et en levant un bras.

La Société ne pourra être tenue responsable en cas de manquement aux obligations ici mentionnées par l'Utilisateur.

4.6. Disponibilité et sécurité de l'App

La Société s'efforce dans la mesure du possible d'assurer la disponibilité de l'App. L'Utilisateur reconnaît en tout état de cause que la Société ne serait être tenue responsable d'une interruption de l'App et des Services due à un évènement relevant de la force majeure ou à une circonstance extérieure à la Société (réseau de télécommunication, internet, mode de connexion, infrastructure de l'Utilisateur, etc).

La Société pourra être amenée à suspendre les Services à des fins de maintenance et/ou mises à jour, ou pour toute autre raison notamment techniques. Ces suspensions pourront être effectuées sans que l'Utilisateur n'ait été averti. La Société ne pourra être tenue responsable des conséquences de ces suspensions pour l'Utilisateur.

La Société fait ses meilleurs efforts conformément aux règles de l'art pour sécuriser l'App eu égard à la complexité de l'internet.

ARTICLE 5 : Services et fonctionnement de l'App

5.1. Services liés à la natation

L'App est une application mobile ayant pour but de développer la pratique du sport et notamment de la natation de ses Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît néanmoins que l'App n'a pas vocation à enseigner la natation.

L'App permet ainsi à l'Utilisateur un accès aux Services suivants :

- suivre des entraînements individuels de natation ;
- suivre des programmes d'entraînements ;
- obtenir des conseils sur certains entraînements ;
- créer soi-même ses propres entraînements de natation en insérant des données sur l'App ;
- rapporter des séances de natation afin d'en avoir un suivi ;
- avoir un suivi statistique de ses performances et de son évolution.

Les entraînements, les programmes et conseils sont préparés, fournis et mis à jour par des nageurs hautement expérimentés (par exemple anciens nageurs de l'équipe de France de natation, maîtres-nageurs, coachs de natation, etc). Ces contenus ont pour vocation une utilisation personnelle, dans le cadre d'un entraînement. En aucun cas, ils ne peuvent être copiés, distribués ou vendus pour toute autre utilisation et sur tout autre canal de distribution.

La Société se réserve le droit de modifier ou de supprimer les entraînements, programmes et conseils mis à disposition sur l'App (à l'exception de ceux créés par l'Utilisateur sauf demande de celui-ci ou suppression de son Compte). Elle s'efforcera dans ces hypothèses d'en informer par avance l'Utilisateur.

5.2. Page "Santé/bien être"

L'App met à la disposition de l'Utilisateur une page « Santé/bien être » contenant de nombreux conseils et recommandations de santé et bien-être. Le contenu de ces pages est entièrement fourni par notre partenaire, la société mutualiste française Harmonie Mutuelle.

L'Utilisateur reconnaît ainsi que :

- la Société n'est pas responsable des contenus fournis par Harmonie et ne peut engager sa responsabilité à ce titre ;
- les conseils fournis dans cette rubrique ne constituent pas un conseil, un diagnostic ou un avis médical, et ne saurait se substituer à une consultation ou à un traitement médical, le cas échéant.

5.3. Page "Communauté"

L'App met à la disposition de l'Utilisateur une page intitulée "Communauté" lui permettant de créer des liens avec d'autres Utilisateurs de l'App.

Sur cette page, l'Utilisateur peut :

- rechercher d'autres Utilisateurs et accéder aux informations que ces Utilisateurs ont insérées sur leur profil notamment leurs statistiques de nage visibles sur l'App, leurs derniers entraînements réalisés sur l'App et les Événements auxquels ils participent.;
- « suivre » les profils de ces Utilisateurs et ainsi pouvoir retrouver facilement leurs informations.

L'Utilisateur reconnaît que la Société n'est pas responsable de vérifier l'identité des Utilisateurs, leurs performances et le Contenu qu'ils postent sur l'App.

5.3.1. Onglet « Classement »

Sur l'onglet « Classement », l'Utilisateur peut visualiser son classement par rapport à d'autres Utilisateurs, selon le filtre choisi (amis, ville, pays, monde). Ce classement est basé sur la distance nagée.

5.3.2. Onglet « Groupe »

Sur l'onglet intitulé « Groupe », l'Utilisateur peut avoir accès aux Groupes créés sur l'App et aux Groupes auxquels il participe, rechercher un Groupe, rejoindre un Groupe et créer un Groupe.

Pour rechercher un Groupe l'Utilisateur doit utiliser la barre de recherche dédiée. Les Groupes sont classés par localisation, ou si celle-ci n'est pas renseignée, par nombre de membres Utilisateurs, les Groupes ayant le plus d'Utilisateurs figurant dans les premières recherches. Si le Groupe est "privé", l'Utilisateur ne pourra pas le trouver par une recherche.

L'Utilisateur ayant créé un Groupe en devient l'Administrateur et est le seul à pouvoir le suspendre ou le réactiver à tout moment, le modifier, le supprimer, ajouter des photographies ou images sur ce Groupe et supprimer un Utilisateur de ce Groupe. L'Administrateur est ainsi considéré comme responsable de ce Groupe et s'engage à veiller au respect par les Utilisateurs de l'article 8.1 des CGU et à faire part à la Société dès qu'il en a connaissance, de tout Contenu qui serait contraire aux présentes CGU.

L'Utilisateur est seul responsable de sa participation ou non à un Groupe, et de son retrait d'un Groupe et s'engage dans ce cadre à respecter les conditions des présentes CGU, notamment mentionnée à l'article 8.

La Société ne peut voir sa responsabilité engagée d'aucune façon s'agissant de ces Groupes, ne maîtrisant pas leur création, l'identité des Groupes, leur fonctionnement interne, les échanges entre leurs membres, leur Contenu, ou encore leur modification et suppression.

5.3.3. Onglet « Évènement »

Sur l'onglet « Évènement », l'Utilisateur a accès aux Événements en cours, aux Événements à venir et auxquels il participe, aux Événements organisés par la Société (challenge), aux Événements qu'il a créés. Il peut également rechercher un Évènement, rejoindre un Évènement et créer un Évènement.

Pour rechercher un Évènement l'Utilisateur doit utiliser la barre de recherche dédiée. Les Événements sont classés par localisation, ou si celle-ci n'est pas renseignée, par nombre de membre Utilisateurs, les Événements ayant le plus d'Utilisateurs figurant dans les premières recherches. Si l'Évènement est "privé", l'Utilisateur ne pourra pas le trouver par une recherche.

Si l'Utilisateur participe à un challenge organisé par la Société, l'Utilisateur est informé que ses données présentes sur l'App seront utilisées pour déterminer si l'Utilisateur remplit les conditions de ce challenge. Un classement des Utilisateurs ayant participé à ce challenge sera disponible sur l'App, classement réalisé en fonction des performances des Utilisateurs telles qu'insérées dans l'App. Les Utilisateurs sont informés que les Événements créés par des Utilisateurs ne peuvent pas utiliser les données présentes dans l'App.

L'Utilisateur ayant créé un Évènement en devient l'Administrateur et est le seul à pouvoir le suspendre ou le réactiver à tout moment, le modifier, le supprimer, ajouter des commentaires et photographies sur la page de cet Évènement, et supprimer un membre de cet Évènement. L'Administrateur est ainsi considéré comme responsable de cet Évènement et s'engage à veiller au respect par les Utilisateurs de l'article 8.1 des CGU.

L'Utilisateur est seul responsable de sa participation ou non à un Événement, et de son retrait de Événement, et s'engage dans ce cadre à respecter les conditions des présentes CGU, notamment mentionnée à l'article 8.

La Société ne peut voir sa responsabilité engagée d'aucune façon s'agissant de ces Événements (à l'exception des siens), ne maîtrisant pas leur création, leur fonctionnement interne et leurs modalités, leur tenue en dehors de l'App, leur Contenu, ou encore leur modification et suppression.

ARTICLE 6 : Collecte des données

L'inscription à l'App et son utilisation implique un traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur par la Société dans le respect de la réglementation. L'Utilisateur a pris connaissance lors de son inscription du traitement de ses données à caractère personnel dans le document « Politique de confidentialité », document qu'il peut retrouver sur la page « Informations Légales ».

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

7.1. Propriété de la Société

Les marques, logos, signes ainsi que l'App et toutes ses composantes, notamment le Contenu insérée par la Société dans l'App appartiennent à la Société, ou à ses partenaires, et font l'objet d'une protection par la réglementation sur la propriété intellectuelle, notamment le Code français de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Aucune disposition des présentes, ainsi que la mise à disposition de l'App ne saurait être interprétée comme emportant un quelconque transfert de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation de l'App dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

L'Utilisateur est informé que toute utilisation au-delà de ce que permet l'App, reproduction, représentation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments de propriété intellectuelle de la Société sans son accord écrit préalable, sont strictement interdites et constitueraient une contrefaçon sanctionnée par réglementation sur la propriété intellectuelle. Le fait pour la Société de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

La Société est titulaire des bases de données mise à disposition de l'Utilisateur dans le cadre de l'App et en est producteur au sens de l'article L341-1 du Code français de la propriété intellectuelle. A ce titre, la Société interdit à l'Utilisateur :

- l'extraction, par un transfert définitif ou temporaire de tout ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par quelque moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- la réutilisation, en mettant à la disposition du public de tout ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données, quelle qu'en soit la forme ;
- l'extraction ou la réutilisation répétée ou systématique de parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu de sa base de données lorsque ces opérations dépassent manifestement les conditions normales d'utilisation de la base de données.

7.2. Propriété de l'Utilisateur

L'Utilisateur reste propriétaire des droits sur le Contenu qu'il insère lui-même au sein des Groupes et des Événements et garantit disposer de tous les droits pour insérer ledit Contenu au sein des Groupes et des Événements. L'Utilisateur garantit ainsi que ce Contenu ne porte pas atteinte aux droits des tiers et tient indemne la Société contre tout recours par un tiers concernant ledit Contenu.

L'Utilisateur concède à la Société, à titre gracieux et pour le monde entier, un droit d'accès et d'utilisation de ce Contenu, uniquement pour les besoins de mise à disposition, d'hébergement et de maintenance de l'App.

ARTICLE 8 : Responsabilité

8.1. Engagement et responsabilité de l'Utilisateur

En accédant à l'App, l'Utilisateur reconnaît :

- qu'il lui appartient de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, notamment contre la contamination par tout virus et/ou tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- que les informations qui lui sont présentées dans le cadre des Services le sont à titre indicatif et qu'il lui appartient de vérifier qu'il peut les utiliser notamment dans les conditions visées à l'article 4.5 des CGU ;
- qu'il est seul responsable des décisions qu'il prend suite à la consultation du Contenu présent sur l'App, qu'il lui est recommandé de consulter d'autres sources d'informations et effectuer ses propres recherches ;
- que les sources des informations diffusées sur l'App sont réputées fiables mais ne sont pas exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu qu'il insère sur l'App, qu'il envoie par voie électronique, qu'il télécharge et qu'il transmet de toute autre manière *via* l'App. L'Utilisateur reconnaît que le Contenu mis en ligne par un autre Utilisateur relève de la responsabilité de celui-ci, la Société n'exerçant aucun contrôle *a priori* sur ce Contenu.

En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à utiliser l'App et les Services dans le respect des lois et règlements en vigueur qui lui sont applicables et des droits d'autrui. Dans ce cadre, l'Utilisateur s'interdit notamment sur l'App, ou *via* celle-ci ou ses Services de :

- diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- détourner la finalité de l'App pour faire de la propagande ou du prosélytisme ou du racolage ;
- de diffuser du Contenu portant atteinte ou susceptible de porter atteinte aux droits des tiers ou d'un Utilisateur d'une quelconque façon, diffamant, injuriant ou menaçant, constitutif de chantage, harcèlement ou attentatoire à la vie privée ou à la dignité humaine ;
- diffuser du Contenu présentant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, offensant, violent ou incitant à la discrimination, à la haine, à la violence politique, raciste, xénophobe, sexiste ou homophobe ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ou d'un Utilisateur, ou à tout autre droit de propriété de tiers ou d'un Utilisateur ;
- de diffuser du Contenu portant atteinte ou susceptible de porter atteinte à la vie privée, à l'image, à la protection des données personnelles en postant par exemple les informations personnelles d'autres individus sans consentement, au secret des correspondances et au secret des affaires ;
- d'utiliser l'App et les Services à des fins promotionnelles et d'une manière générale de proposer des produits et des services le rémunérant de manière directe ou indirecte ;
- de reproduire, représenter, utiliser, référencer (notamment dans les métas mots des moteurs de recherche), tout ou partie du Contenu, marques, logos, signes distinctifs figurant sur l'App.

Le non-respect des présentes CGU peut entraîner le retrait immédiat et de plein droit du Contenu litigieux, un avertissement, la suspension et/ou la fermeture définitive, immédiate et de plein droit d'un Groupe, d'un Évènement, et/ou du Compte de l'Utilisateur contrevenant, et de lui refuser à l'avenir l'accès à tout ou partie des Services, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer. L'Utilisateur ne pourra solliciter aucun dédommagement dans ces hypothèses.

8.2. Limitation de responsabilité de la Société

La Société ne pourra être tenue responsable en cas de manquement d'un Utilisateur aux présentes CGU. La Société agit ici et dans le cadre de la réglementation en tant qu'hébergeur.

La Société ne pourra également pas être responsable en cas de :

- des dommages survenus lors d'un entraînement ou d'un Évènement quels qu'ils soient ;
- perte, retard ou erreur de transmission de données lors de l'utilisation de l'App ;
- perte des informations et Contenu disponibles au sein de l'App ;
- indisponibilité de l'App ou de tout ou partie des Services ;
- et d'une manière générale, de tous dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'App.

Enfin, la Société ne garantit pas la pertinence et l'exactitude des informations publiées sur l'App par les Utilisateurs.

8.3. Signalement d'un Contenu illicite

Si un Utilisateur estime que du Contenu hébergé sur l'App présente un caractère manifestement illicite, il peut le signaler à la Société à cette adresse : contact@openswim.fr

La notification doit impérativement permettre à la Société de connaître :

- **une explication suffisamment étayée des raisons pour lesquelles l'Utilisateur allègue que les informations en question sont du Contenu illicite;**
- **une indication claire de l'emplacement électronique exact de ce Contenu illicite, comme l'URL et, le cas échéant, des informations complémentaires permettant d'identifier le Contenu illicite ;**
- **le nom et l'adresse de courrier électronique de l'Utilisateur soumettant la notification ;**
- **une déclaration confirmant que l'Utilisateur soumettant la notification pense, de bonne foi, que les informations et les allégations qu'elle contient sont exactes et complètes.**

Toute notification d'un Contenu abusivement présenté comme illicite dans le but d'en obtenir le retrait exposerait l'Utilisateur à des sanctions civiles et/ou pénales.

Si le Contenu est estimé illicite, la Société retirera ledit Contenu dans les meilleurs délais ou en rendra l'accès impossible.

ARTICLE 9 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur l'App. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira de l'App. La Société n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 10 : Service clients

Pour toute(s) question(s) ou suggestions, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec la Société, via le formulaire de contact inclus dans l'App. Ce formulaire de contact est accessible sur l'application mobile, sur la page nommée « Nous contacter ».

Également, l'Utilisateur peut adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@openswim.fr.

ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître (sous réserve de toute règle impérative bénéficiant à l'Utilisateur).

Pour toute réclamation relative au fonctionnement de l'App, l'Utilisateur pourra adresser sa réclamation au Service clients de la Société dont les coordonnées sont mentionnées à l'article 10 des présentes CGU.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par

voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.
Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>