

Politique de confidentialité

En vigueur au 10/05/2023

La société de droit français SSO Active (« **la Société** » ou « **nous** ») est éditrice de l'application mobile Open Swim (« **l'App** »). Dans le cadre de cette App, nous traitons vos données à caractère personnel en tant qu'utilisateur (les « **Utilisateurs** » ou « **vous** »). Nous sommes ici considérés comme responsable de traitement et agissons conformément aux dispositions du Règlement Européen 2016/679 sur la protection des données personnelles et de la loi française du 6 janvier 1978 modifiée en dernier lieu en 2018, relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « **Réglementation** »).

Soucieux de vos droits et dans une volonté de transparence, nous avons établi une Politique de confidentialité reprenant l'ensemble des traitements effectués, des finalités poursuivies ainsi que des moyens d'actions à votre disposition pour exercer au mieux vos droits.

En vous inscrivant sur l'App pour bénéficier de nos services, vous confirmez avoir pris connaissance de cette Politique de confidentialité. Le document est par la suite accessible en permanence sur l'App à la rubrique « **Informations légales / Politique de confidentialité** ».

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site de l'autorité française de protection des données : <https://www.cnil.fr/>, ou de toute autre autorité en charge de la protection des données.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment le contenu de la présente Politique de confidentialité, vous en serez alors informés.

ARTICLE 1 : Qui sommes-nous ?

La collecte et le traitement de vos données personnelles sont assurées par la société SSO Active, société de droit français inscrite au R.C.S. de EVRY (France) sous le numéro 810 963 306 et dont le siège social est situé au 12 rue Fernand Leger 91440 Bures sur Yvette (France).

Pour toute question ou demande, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : contact@openswim.fr.

ARTICLE 2 : Données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'App

Selon la Réglementation, une donnée à caractère personnel est « *toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* ».

Données personnelles que vous partagez avec l'App lors de la création de votre compte

- Données d'identification : nom et prénom, date de naissance, poids et taille, genre et photo de profil. Votre nom, prénom et genre nous sont nécessaires pour vous fournir les services de l'App.
- Données de contact : votre adresse e-mail, numéro de téléphone, ville de résidence et préférence de notification. Votre adresse e-mail et votre ville nous sont nécessaires pour vous fournir les services de l'App.
- Données concernant votre pratique de la natation : lieu de pratique de la natation (piscine ou eau libre), votre niveau, votre nage favorite, vos objectifs d'utilisation de l'App. Ces données nous sont nécessaires pour vous fournir les services de l'App.

Données personnelles que nous collectons lors de votre utilisation de l'App

- Données techniques de votre téléphone et de votre navigation : système d'exploitation utilisé (iOS ou Android), modèle de téléphone, localisation du téléphone, langue de connexion et informations de navigation.
- Données sur l'utilisation des services : notamment validation d'entraînements, validation de programmes d'entraînements, création d'entraînements.
- Données insérées dans le cadre de l'espace communauté de l'App : Utilisateurs « suivis » sur l'App, messages et contenus échangés, présence sur un groupe ou un événement de l'App et historique de ces présences, administration d'un groupe ou d'un événement.

ARTICLE 3 : Utilisation de vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de l'App ont pour objectif la mise à disposition des services de l'App, leur personnalisation, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

La base légale des traitements est l'exécution du contrat d'utilisation de l'App entre nous (article 6.1 (b) du RGPD).

Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Création d'un compte Utilisateur ;
- Accès et utilisation de l'App par l'Utilisateur ;
- Personnalisation des contenus selon les données de l'Utilisateur et de ses préférences ;
- Gestion du compte par l'Utilisateur ;
- Utilisation de l'espace communauté de l'App par l'Utilisateur ;
- Enregistrement des activités de l'Utilisateur ;
- Suivi et visualisation des activités de l'Utilisateur ;
- Analyse par l'App des progrès de l'Utilisateur ;

- Mise en œuvre d'une assistance à l'Utilisateur ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation de l'App ;
- Prévention et détection des fraudes, malwares (logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- Gestion des éventuels litiges avec l'Utilisateur.

ARTICLE 4 : Destinataires de vos données à caractère personnel

Nous pouvons communiquer les données à caractère personnel que nous traitons :

- à nos collaborateurs situés en France dans le cadre du fonctionnement de l'App ;
- à nos sous-traitants auxquels nous faisons appel en matière technique : Eastern Peak (pour le développement et la maintenance de l'App), Google Firebase (pour l'envoi de notification aux Utilisateurs) et Sendinblue (pour les confirmations e-mail et en cas d'oubli de mot de passe),
- aux services chargés de notre contrôle et à nos conseillers ;
- si la loi l'exige, aux organismes, auxiliaires de justices et autorités pour donner suite aux réclamations présentées contre la Société et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

Vos données à caractère personnel ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne.

ARTICLE 5 : Politique de conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou notre assistance. Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après la fermeture de votre compte.

Passés les délais fixés dans la présente Politique, les Données sont supprimées.

ARTICLE 6 : Droits sur vos données personnelles

En vertu de la Réglementation, vous disposez des droits suivants :

Le droit d'accès : vous pouvez accéder aux données personnelles vous concernant via votre compte, en cliquant sur les rubriques « Mes informations personnelles » et « Mon profil de nageur ». Vous pouvez également exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles vous concernant, en contactant la Société à l'adresse ci-dessous mentionnée.

Le droit de rectification : si les données à caractère personnel que nous détenons sont inexactes, vous pouvez demander la mise à jour des informations. Vous pouvez également rectifier vous-même vos données personnelles via votre compte, en cliquant sur les rubriques « Mes informations personnelles » et « Mon profil de nageur ».

Le droit de suppression des données : vous pouvez nous demander la suppression de vos données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Vous

pouvez également supprimer l'intégralité de vos données en vous rendant à la rubrique « **Mon compte / Mes informations personnelles** » de l'App et en cliquant sur le bouton « **Supprimer mon compte** ». La procédure de suppression de compte sera enclenchée et vous devrez respecter chaque étape afin que votre compte et vos données soient correctement supprimées. Une fois votre compte supprimé, toutes les données associées seront également supprimées. Néanmoins, sachez que la suppression de vos données peut vous empêcher d'avoir accès aux services que nous fournissons.

Le droit à la limitation du traitement : vous pouvez nous demander de limiter le traitement des données à caractère personnel conformément aux hypothèses prévues par la Réglementation.

Le droit à la portabilité : vous pouvez réclamer que nous vous remettions les données à caractère personnel que vous nous avez fourni pour les transmettre à un nouveau prestataire de service.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant, à l'adresse suivante : contact@openswim.fr

En fonction des demandes et afin de s'assurer de la personne effectuant la demande, nous pourrions solliciter une pièce d'identité en cours de validité.

Conformément au RGPD, une réponse vous sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi française n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de l'autorité de protection des données française, la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Pour toute question ou réclamation concernant vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter à cette adresse : contact@openswim.fr

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité française chargée de veiller à l'application de la Réglementation, la CNIL (www.cnil.fr ou par voie postale : CNIL, Service des plaintes, 3 Place de Fontenoy, TSA80715, 75334 PARIS CEDEX 07), ou auprès de toute autre autorité de protection des données compétente.

ARTICLE 7 : Sécurité des données

Nous nous engageons à protéger les données à caractère personnel recueillies. Afin de préserver l'intégrité de ces données, nous avons mis en place et appliquons des mesures techniques (notamment via l'utilisation de serveurs sécurisés et de certificats) et organisationnelles. Néanmoins, aucun système de sécurité n'est infaillible et nous ne pouvons garantir la pleine sécurité des données que l'Utilisateur nous transmet. Veuillez noter que les courriers électroniques échangés peuvent ne pas être sécurisés. En conséquence, vous devrez porter une attention particulière aux informations transmises.